

UMOWA ABONENCKA / ANEKS DO UMOWY ABONENCKIEJ* NR _____

zawarta w dniu ____ - ____ - ____ w _____ pomiędzy:

_____ z siedzibą w _____ przy ul. _____, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców KRS, prowadzonym przez Sąd Rejonowy w _____, _____ Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem _____, NIP _____, Regon _____, zwaną dalej „Operatorem”, reprezentowaną przez _____,

a
a

_____, zameldowanym w _____ (____-____), przy ul. _____, legitymującym się dowodem osobistym nr _____, PESEL _____, NIP _____, ** telefon _____, ** email _____, ** zwanym dalej „Abonentem”.

Adres do korespondencji, jeżeli jest inny niż adres zameldowania:** _____ (____-____), ul. _____.

Pełnomocnik Abonenta: _____

Uwagi dodatkowe: _____

§1 [Usługi objęte Umową]

1. Przyłączenie do Sieci Lokalu położonego w:

- jak adres zameldowania,
- jak adres do korespondencji,
- inny: _____ (____-____), ul. _____.

Planowany termin przyłączenia do Sieci: dnia ____ - ____ - ____ r.

2. Aktywacja Usług:

- a. dostarczania programów radiowych i telewizyjnych,
- b. dostępu do sieci Internet.

Planowany termin aktywacji Usług: dnia ____ - ____ - ____ r.

3. Pakiet:

- a. usług radia i telewizji z _____ Gniazdami abonenckimi
 Usługi radia i telewizji świadczone będą w promocji _____
- b. usług dostępu do Internetu w pakiecie _____
 Usługi dostępu do Internetu świadczone będą w promocji _____

4. Abonentowi na okres obowiązywania Umowy, zostanie oddany do używania modem model _____ o numerze seryjnym _____

Uwagi dodatkowe: _____

§2 [Przedmiot Umowy]

1. Operator świadczy publicznie dostępne usługi dostarczania Sieci, jak również dostępu do programów telewizyjnych i radiowych oraz sieci Internet.
2. Strony zawierają Umowę, na podstawie której Operator zobowiązuje się świadczyć na rzecz Abonenta Usługi wskazane w §1, w zamian za co Abonent zobowiązuje się terminowo uiszczać należne opłaty.
3. Usługi świadczone będą zgodnie z postanowieniami odpowiedniego Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych (zwanego dalej Regulaminem), Cennika świadczenia usług radia i telewizji lub Cennika świadczenia usług dostępu do Internetu (zwanego dalej Cennikiem) oraz Regulaminu promocji, jeżeli Umowa zawierana jest na warunkach promocyjnych, jak również – w przypadku umowy o dostarczanie programów radiowych i telewizyjnych – Oferty programowej, wskazującej programy wchodzące w skład poszczególnych pakietów.
4. Abonent oświadcza, że otrzymał oraz zapoznał się z treścią aktów opisanych w ust. 2 i akceptuje ich postanowienia. Regulamin, Cennik, określający m.in. koszty usług serwisowych, Regulamin promocji oraz Oferta programowa dostępne są w serwisie internetowym prowadzonym przez Operatora pod adresem www.ntvk.com.pl, pod adresem poczty elektronicznej biuro@ntvk.com.pl oraz w Biurze Obsługi.

§3 [Opłaty]

1. Wartość opłat, do których zapłaty zobowiązuje się Abonent wskazana została w Cenniku oraz Regulaminie promocji, w przypadku zawarcia Umowy na warunkach promocyjnych. Wartość udzielonych ulg wskazana została we właściwym Regulaminie promocji.
2. Opłaty abonamentowe obejmują opłatę z tytułu dostarczania Sieci, dostępu do programów telewizyjnych i radiowych lub sieci Internet (w zależności od treści zawartej Umowy), oddanie do używania Urządzeń służących do dostępu do Internetu, jak również

Podstawową obsługę serwisową. Opłaty abonamentowe w szczególności nie obejmują opłat, których miesięczna wysokość, zgodnie z postanowieniami Cennika, zależy od zakresu korzystania przez Abonenta.

3. Podstawowa obsługa serwisowa obejmuje usługi w zakresie usuwania Awarii, zarówno w odniesieniu do Sieci, jak i Urządzeń stanowiących własność Operatora, jak również możliwość konsultacji z Biurem Obsługi w sprawach korzystania z Usług.
4. Jeżeli rozpoczęcie lub zakończenie świadczenia Usług nastąpi w trakcie Okresu rozliczeniowego, Abonent zobowiązany jest do uiszczenia Opłat abonamentowych w wysokości proporcjonalnej do liczby dni, w których świadczone były te Usługi. Okres rozliczeniowy stanowi miesięczny okres, za który obliczane są należności Abonenta wobec Operatora z tytułu świadczenia Usług, pokrywający się z miesiącem kalendarzowym.

§4 [Warunki zawarcia Umowy oraz świadczenia Usług]

1. Abonent oświadcza, iż przysługuje mu prawo do Lokalu, zgodnie z treścią Regulaminu.
2. W przypadku, w którym niniejszy dokument stanowi aneks, uchyla on ewentualne wcześniejsze porozumienia Stron, w zakresie objętym jego postanowieniami, o ile jednoznacznie nie wynika odmiennie z §1.
3. Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony, o ile jednoznacznie nie stanowi odmiennie.
4. Umowa zostaje zawarta na czas określony do dnia ____-____-____r.
5. W przypadku zawarcia Umowy na czas określony, po upływie tego czasu Umowa ulega automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony. Strony mogą zapobiec przedłużeniu okresu obowiązywania Umowy na czas nieokreślony, składając odpowiednie oświadczenie, które dla swej skuteczności winno zostać doręczone drugiej Stronie do ostatniego dnia czasu określonego.
6. Abonent i Operator są uprawnieni do rozwiązania Umowy w całości lub w części dotyczącej poszczególnych rodzajów Usług (rozprowadzania programów radiowych i telewizyjnych lub dostępu do Internetu), ze skutkiem na koniec Okresu rozliczeniowego, następującego po Okresie rozliczeniowym, w którym zostało złożone wypowiedzenie w formie pisemnej. Rozwiązanie Umowy przez Operatora Abonentowi będącemu konsumentem wymaga wskazania ważnej przyczyny.
7. W przypadku zawarcia Umowy poza Biurem Obsługi, Abonent będący konsumentem może od niej odstąpić bez podania przyczyn, w terminie 10 dni od zawarcia Umowy. Odstąpienie wywołuje skutek, jakby Umowa nie została zawarta.
8. Zamówienia na dodatkowe pakiety, jak również inne dodatkowe usługi można składać w Biurze Obsługi lub poza lokalem, z uprawnionym przedstawicielem Operatora. Zapis zdania pierwszego stosuje się również do zmiany postanowień Umowy. Uprawnienie opisane w zdaniu pierwszym wygasa z chwilą rozpoczęcia świadczenia Usług przez Operatora, za zgodą Abonenta.
9. W przypadku rozwiązania Umowy zawartej na warunkach promocyjnych, Abonent zobowiązany będzie do zwrotu przyznanych ulg, na zasadach określonych w Regulaminie oraz odpowiednich Regulaminach promocji.
10. Pełnomocnik Abonenta, wskazany w części Umowy zawierającej oznaczenie Stron, w braku odmiennego wskazania, uprawniony jest do dokonywania w imieniu i na rzecz Abonenta wszelkich czynności związanych z Umową, w tym w szczególności zmiany jej postanowień, przeniesienia wynikających z niej uprawnień i zobowiązań Abonenta (cesji), jak również jej rozwiązania.

§5 [Zmiana warunków Umowy]

1. Operator powiadamia Abonenta o treści każdej proponowanej zmiany Cennika, warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, na piśmie, chyba że Abonent złożył żądanie dostarczenia mu każdej proponowanej zmiany Cennika, warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta w tym celu adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość. Operator podaje do publicznej wiadomości, w szczególności za pośrednictwem serwisu internetowego Operatora www.ntvk.com.pl treść każdej proponowanej zmiany Regulaminu lub Cennika. Powiadomienie oraz podanie do publicznej wiadomości winno być dokonane z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem zmian. Informacje o których mowa w art. 61a pkt 1-3 ustawy Prawo telekomunikacyjne Operator podaje do wiadomości publicznej, zgodnie z postanowieniami art. 61a ustawy Prawo telekomunikacyjne.
2. Jeżeli Abonent nie akceptuje zmiany Regulaminu lub Cennika, wówczas ma prawo rozwiązać Umowę ze skutkiem na koniec miesiąca poprzedzającego wprowadzenie nowego Regulaminu lub Cennika. Oświadczenie o braku akceptacji winno być dostarczone Operatorowi najpóźniej siódmego dnia przed wejściem w życie zmiany.
3. W przypadku rozwiązania Umowy z uwagi na niezaakceptowanie zmiany Regulaminu albo niezaakceptowanie podwyższenia cen zawartych w Cenniku, Operatorowi nie przysługują wobec Abonenta roszczenia odszkodowawcze, a także zwrot ulg.
4. Uregulowań ust. 3 nie stosuje się w przypadku, gdy konieczność wprowadzenia zmian wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w tym również – w przypadku zmian Umowy lub Regulaminu – usunięcia niedozwolonych postanowień umownych a także zmiany stawki podatku od towarów i usług stosowanej dla Usług. W przypadku rozwiązania Umowy z uwagi na niezaakceptowanie zmiany Cennika innej niż podwyższenie cen, Operator obciąża Abonenta opłatą zgodnie z postanowieniami §23 Regulaminu.

§6 [Przetwarzanie danych osobowych]

1. Operator może, zgodnie z postanowieniami art. 23 ust. 1 pkt 5 ustawy o ochronie danych osobowych, w zakresie w którym nie sprzeciwiają się temu postanowienia Ustawy, przetwarzać dane osobowe Abonenta dla celów realizacji niniejszej Umowy oraz marketingu bezpośredniego usług własnych oraz dochodzenia roszczeń z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej. Przetwarzanie to nie będzie naruszać praw i wolności Abonenta.
2. Abonentowi przysługuje prawo wglądu w dane Abonenta, ich poprawiania oraz wyrażania sprzeciwu, co do ich przetwarzania. Odbiorcą danych osobowych zawartych w Umowie jest Operator oraz podmioty upoważnione na mocy obowiązujących przepisów.

§7 [Postanowienia końcowe]

1. Zapisy dotyczące jakości Usług, zakresu obsługi serwisowej, sposobu i terminu rozwiązania Umowy, zakresu odpowiedzialności Operatora, wypłaty odszkodowania z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, składania i rozpatrywania reklamacji oraz polubownego rozwiązywania sporów zawarte zostały w Regulaminie.
2. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze Stron.

Niniejszym:

- wyrażam zgodę na otrzymywanie drogą elektroniczną korespondencji o charakterze handlowym, dotyczącej działalności usługowej Operatora, jak również w sprawach prawnie usprawiedliwionych celów realizowanych przez Operatora.
 tak nie
- wyrażam zgodę na otrzymywanie faktur elektronicznych,
 tak nie
- wnoszę o dostarczanie na wskazany adres poczty elektronicznej treści ewentualnej, proponowanej przez Operatora, zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, informacji o zmianie firmy, adresu lub siedziby Operatora.
 tak nie

CZYTELNY PODPIS PRZEDSTWICIELA OPERATORA

CZYTELNY PODPIS ABONENTA

* niepotrzebne skreślić

** dane dobrowolne

*** dotyczy osób fizycznych, niezawierających umowy w celu związanym z prowadzoną działalnością gospodarczą